

令和5年度 ベルデ軽井沢利用者アンケート集計結果

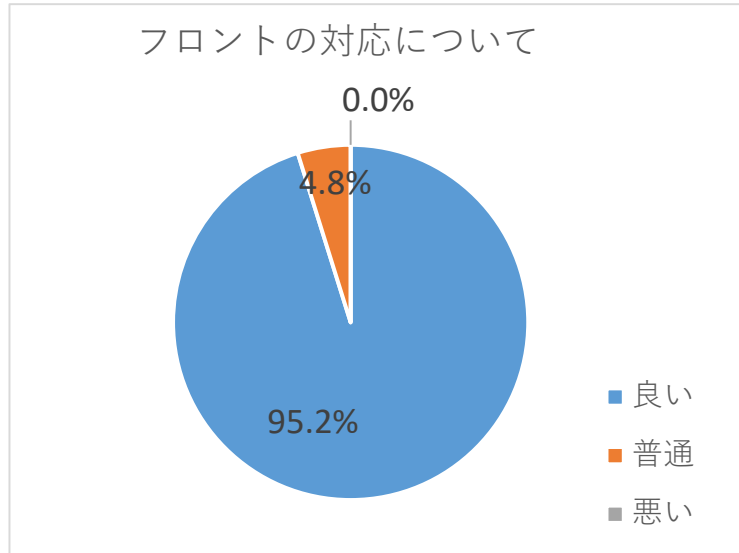
実施期間：令和5年5月1日～5月31日

配布数：154件 回答数：83件

※小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

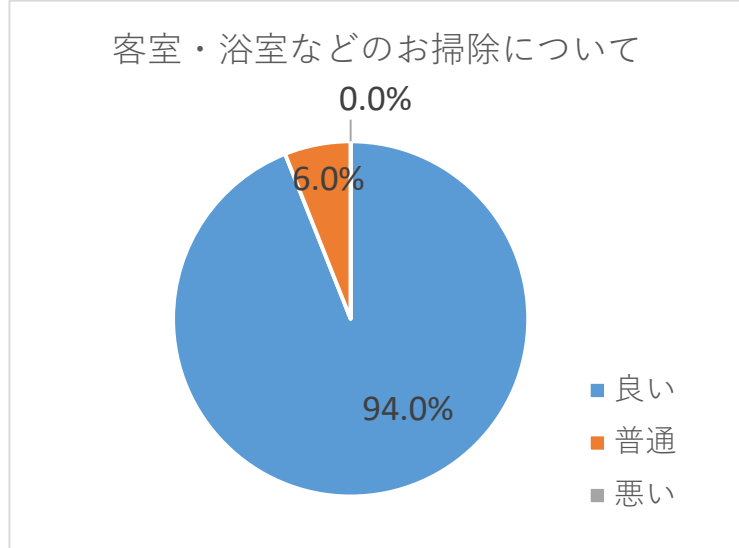
【設問1】フロントの対応

良い	79件	95.2%
普通	4件	4.8%
悪い	0件	0.0%



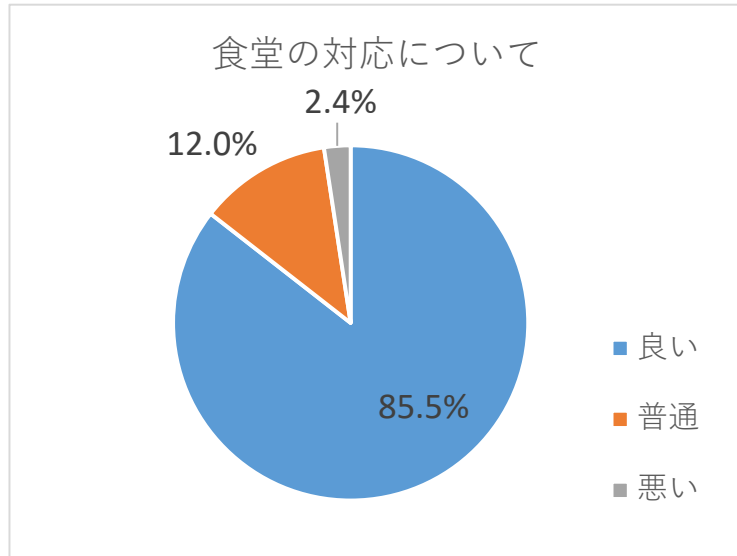
【設問2】客室・浴室などのお掃除について

良い	78件	94.0%
普通	5件	6.0%
悪い	0件	0.0%



【設問3】 食堂の対応について

良い	71件	85.5%
普通	10件	12.0%
悪い	2件	2.4%



【設問4】 食事について

良い	63件	75.9%
普通	19件	22.9%
悪い	1件	1.2%

